



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

CERTIFICADO

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará certifica que **ADELE CHRISTINE COUTINHO LEITE** participou do curso **TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS**, com início em 06 de agosto de 2025 e término em 7 de agosto de 2025 com carga horária de 20 horas/aula.

Emitido em: Fortaleza-CE, 07 de agosto de 2025

Saulo Moreira Braga
Diretor da Escola de Gestão Pública
do Estado do Ceará – EGPCE

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

ADELE CHRISTINE COUTINHO LEITE

Curso:

TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS

Disponibilidade da Formação:

06 de agosto de 2025 a 05 de setembro de 2025

Carga Horária:

20 horas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 01 - Introdução aos Conceitos Básicos

Introdução aos Conceitos Básicos;
Os Principais Tipos de Conflitos;
Negociação e Etapas do Processo;
Técnicas de Negociação.

Módulo 02 - Os Três Blocos Temáticos

Conheça as Seis Técnicas de Mediação de Conflito mais Eficazes;
Gestão de Conflitos na Equipe: Nove Técnicas Eficazes;
As Principais Ferramentas para Mediação de Conflitos.



Certificado registrado na Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará sob o código:

6894ac93-4d50-43d6-8524-31290a0a0204

Para validar o certificado, acesse o endereço abaixo ou utilize o QRCode à esquerda.

<https://curso.egp.ce.gov.br/validacao>

Este certificado foi gerado em 07 de agosto de 2025

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso, quando o participante alcançou os objetivos para a aprovação antecipadamente.